

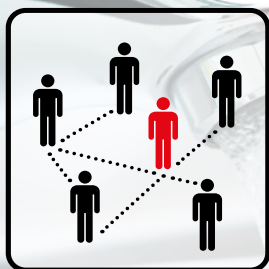
Regole di base relative al coronavirus per il personale e gli ospiti nelle strutture di vacanza Reka



Lavarsi accuratamente le mani.



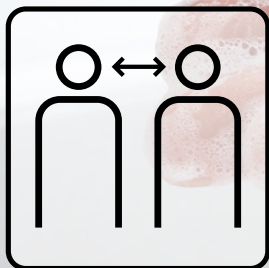
Obbligo di indossare la mascherina nelle aree interne ed esterne aperte al pubblico.



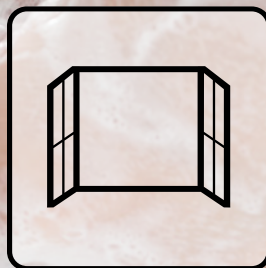
Utilizzare gli elenchi di registrazione e assicurare il contact tracing.



In caso di sintomi, restare nell'appartamento di vacanza e fare subito il test.



Mantenere le distanze dagli altri ospiti.



Arieggiare l'appartamento più volte al giorno.

Gentili ospiti

Benvenuti - siamo lieti che trascorra le sue vacanze con noi. Faremo di tutto per rendere il suo soggiorno piacevole, rilassante e spensierato. Molte cose sono un po' diverse quest'inverno rispetto a quanto siamo abituati o desidereremmo. La situazione legata al coronavirus richiede misure straordinarie, che sono prescritte dalle autorità e che noi attuiamo per la protezione dei nostri ospiti e dei nostri dipendenti.

Con la presente desideriamo fornirle una panoramica delle misure più importanti per le quali abbiamo bisogno del suo sostegno. La ringraziamo per la sua comprensione e la necessaria considerazione per le altre persone.

Troverà ulteriori informazioni sui servizi e sulle misure di sicurezza nella sua struttura di vacanza nella mappa digitale per gli ospiti.

Le auguriamo un piacevole soggiorno,

La sua Reka

Concetto di protezione: come vi proteggiamo

- Il suo albergatore è a disposizione per qualsiasi supporto (numero di telefono al momento della conferma della prenotazione o telefono di emergenza in loco).
- I disinfettanti per le mani sono disponibili per la sua protezione personale.
- Abbiamo aumentato la frequenza delle pulizie.
- Tutti i dipendenti sono responsabili del rispetto e dell'applicazione dei nostri standard igienici aumentati.
- Per la sua protezione, i servizi nell'ambito della piscina coperta, del wellness, del fitness e dell'accudimento dei bambini vengono costantemente adattati alla situazione. La capacità di accoglienza per i visitatori è ridotta.
- I nostri servizi di catering e chioschi sono stati adattati e sostituiti, ad esempio, con servizi di take-away. Siamo lieti di informarla sull'offerta attuale alla reception o tramite la nostra cartella digitale per gli ospiti.
- A causa delle norme igieniche, i giocattoli di piccole dimensioni sono accessibili solo durante le ore di accudimento dei bambini Rekalino.

Concetto di protezione: come proteggere se stessi e gli altri

Reception/Check-in

- In caso di sintomi che indicano una malattia respiratoria, la preghiamo di rinunciare all'arrivo in struttura.
- Se si sente malato/a durante il suo soggiorno, la preghiamo di rimanere nel suo appartamento e di informare immediatamente la reception.
- Lavi o disinfetti le mani quando entra nell'area d'ingresso o alla reception della struttura di vacanza.
- Se possibile, paghi in contanti e senza contatto con la sua Reka-Card, carta di credito ecc.

Spazi pubblici/Corridoi/Lift

- Obbligo di indossare la mascherina nelle aree interne ed esterne aperte al pubblico.
- Tocchi le superfici il meno possibile.
- Un ascensore può essere utilizzato da una sola persona alla volta.
- Porti attenzione alle persone che incrocia nella zona delle porte o nei corridoi stretti.

Appartamento

- Lavi le stoviglie necessarie prima del primo e dopo l'ultimo utilizzo.
- Arieggi regolarmente il suo appartamento, soprattutto subito dopo il suo arrivo.
- Alla partenza, utilizzi i sacchetti per la biancheria forniti per la biancheria usata (lenzuola e asciugamani).

Piscina coperta/wellness

- L'utilizzo richiede la registrazione. La preghiamo di inserire la visita programmata nell'elenco fornito e di rispettare l'orario indicato.
- Per evitare contatti nel guardaroba con gli altri ospiti, le consigliamo di cambiarsi e di fare la doccia nel suo appartamento.
- Sfrutti i gli orari meno affollati e si goda lo spazio disponibile.

Lounge/Spazi comuni/Fitness/Sale giochi/Parchi giochi

- Utilizzi gli elenchi di registrazione e assicurati il contact tracing.
- Le consigliamo di utilizzare i giocattoli che ha portato da casa.
- Segua le istruzioni comunicate nei singoli spazi (accesso limitato, regole a distanza)
- Si assicuri che la distanza di 1.5 metri dagli altri gruppi di ospiti sia sempre mantenuta.
- Lavi o disinfetti le mani prima di utilizzare l'attrezzatura o di toccare le superfici.

Reka e tutti gli ospiti la ringraziamo per la sua partecipazione!